

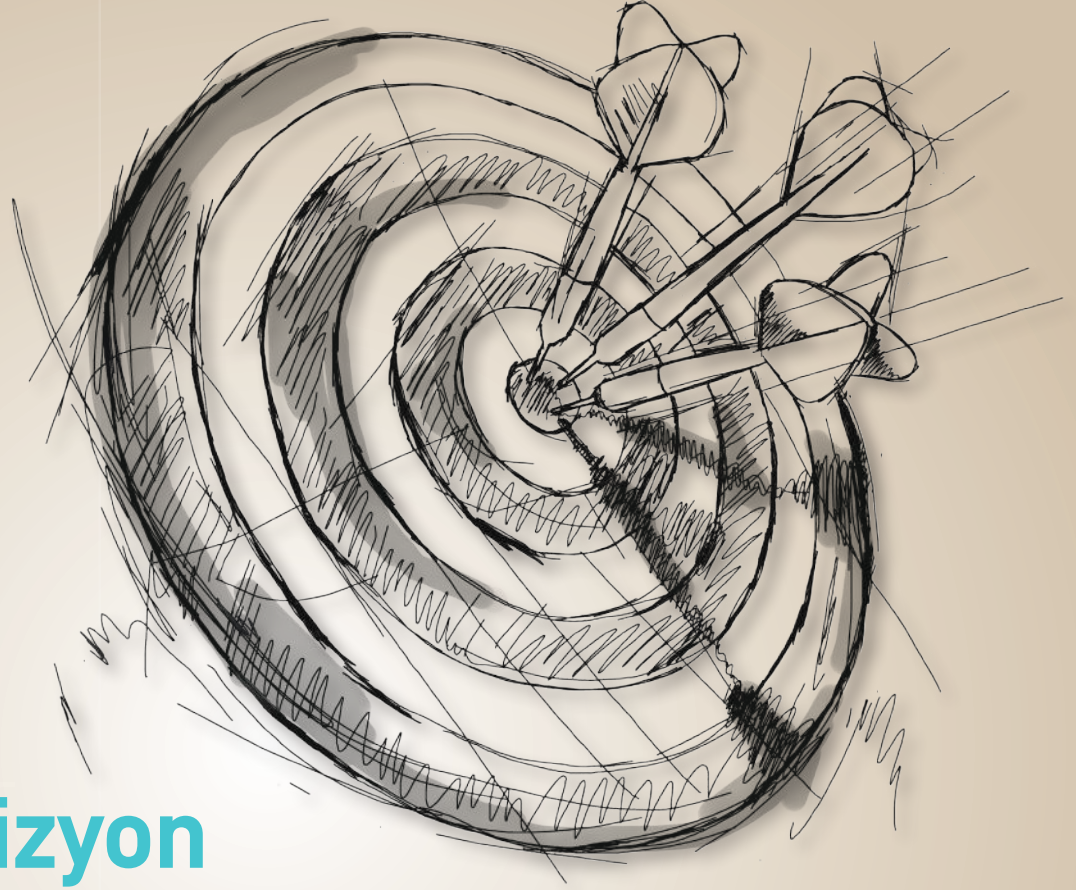


mirkumruk.com.tr



Mir Gümruk Müşavirliği, konusunda tecrübeli ve uzmanlaşmış kadrosu ile sektöründe lider ve örnek gösterilen bir şirket olma gayesi içerisinde 2007 yılında faaliyetlerine başlamıştır.

Müşteri odaklı bir hizmet sunarak, değerli müşterilerimizin istek ve hedefleri doğrultusunda, yasalar çerçevesinde, Hızlılık ile Telaş birbirine karıştırmadan, en hızlı, güvenilir ve dürüst hizmeti sunmak ana ilkemizdir.



MiR|Vizyon

Tecrübe ve uzmanlığımız ile oluşturduğumuz pozitif fark sayesinde, müşterilerimizin daha kaliteli ve güvenilir bir hizmet almasını sağlayarak, markamız ile sektörümüzde öncü olmaktır.

MiR|Misyon

Mir; Geniş bakış açısı, yaratıcı ve profesyonel yaklaşımıyla, müşterilerinin hedef ve beklentilerini en üst düzeyde karşılayarak uyumlu bir çözüm ortağı olur.

“Kötümser, rüzgardan şikayet eder.
İyimser, geçmesini umar.
Lider, yelken açar.”

John C. Maxwell



LİDERLİK

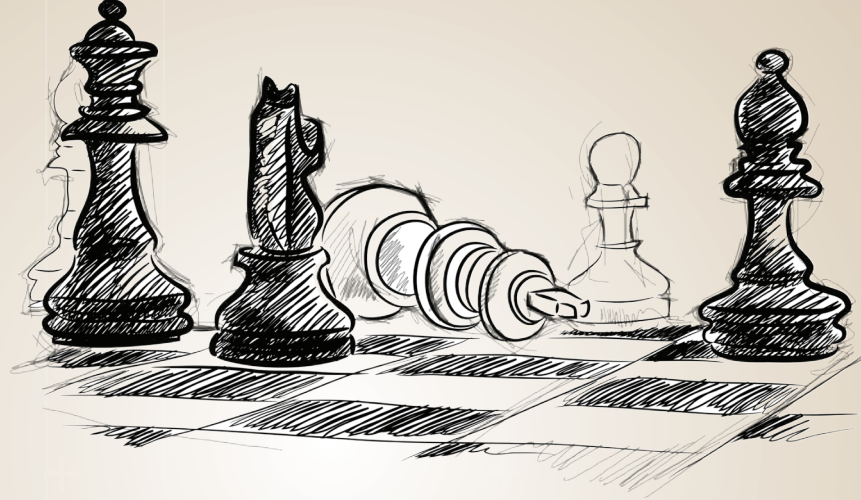
Verdiğimiz hizmet, sunduğumuz konfor ve kalite ile daima gurur duyarak, takip eden değil, takip edilen olmayı hedefleyen bir anlayışa sahibiz. Bütün başarılı işlerin ardında uzun süren ve sağlam temellere dayanan tecrübe ve sürdürülebilir iş ilişkileri vardır. Tüm çabamız; gerçek bir çözüm ortağı olarak, müşterimizle karşılıklı güvene dayalı, dürüst, samimi ve uzun süreli bir ilişki kurabilmektir.

Bize kendimizi rahat hissettiren tek şey, sizin bize duyduğunuz güveni hissetmemizdir.

*****Madalyonun görünen tarafına değil, görünmeyen tarafına bakmak daha değerlidir.**



GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ NEDİR?



Gümrük Müşavirliği mesleği, artık eski yıllarda kabul gördüğü şekilde sadece bir komisyonculuk ve iş takipçiliği olmaktan çıkmış ve iletişim çağını yaşadığımız günümüz koşullarında işimizin mutfak kısmı çok daha fazla önemli hale gelmiştir. İyi yemek yapmak ise; kendine güvenen usta aşçıların işidir.

Mevzuatımız, iletişim araçlarının da etkinliğinin artması ile birlikte günümüzde çok sık değişmekte ve sektör uygulamalarında sürekli düzenlemeler ve değişiklikler yapılmaktadır. Bu konu, yasal açıdan da büyük önem arz etmektedir. Uzman ekibimiz tarafından, güncel mevzuat sürekli takip edilmekte ve şirketinizin iştiğal alanıyla ilgili dış ticarete dair yapılan düzenlemeler size yorumlanarak duyurulmaktadır.

*****Bizim işimiz, sizin işinizi kolaylaştırmaktır.**



ONLINE GÜMRÜK

Mir, Sektöründe bir ilki gerçekleştirerek müşterileri adına yapmış olduğu tüm işlemlerin kendi web sayfasındaki **HİZMET ONLINE** modülü ile yönetilmesine imkan sağlamış ve bu sayede müşterilerinin zaman kaybını çok büyük oranda engellemiştir.

Bu sayede; müşterilerimiz Mir Web Sayfası üzerinden kendilerine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifre ile İthalat ve İhracat işlemlerinin interaktif takibi, elektronik belge arşivi, ithalat izinleri ile düşümlü kullanılan D.İ.İ.B. v.b. belgelerinin bakiye ve süre takibi, muhasebe işlemlerinin takibini v.b. yapabilmelerinin yanında istedikleri işlemlerle ilgili detaylı raporlarda alabilmektedirler. Aynı zamanda Mir'in Bilgi İşlem Sistemi tarafından; müşterilerimize, kendilerine ait olan ve düşümlü olarak kullanılan ithal izinleri, D.İ.İ.B. ,Yatırım Teşvik Belgesi, İşgüm Kontrol Belgesi v.b. için süre sonu uyarı e-postaları düzenli olarak gönderilmektedir.

*****Aynı zamanda; Gümrükten eşyalarınız çekildiği zaman, bilgi işlem servisimiz tarafından otomatik e-posta ile bilgilendirilmektesiniz.**





İLETİŞİM

Günümüz konjonktüründe, globalleşen ekonomi ile mesafeler çok kısalmış durumdadır. Yeni dünyada artık bilgi ve bilginin yönetimi en önemli güç olarak ortaya çıkmıştır. Oyunun kurallarını da bu güce sahip olanlar belirlemektedir.

Etkili iletişimin gücü de, tam bu noktada kendisini göstermektedir. İletişim ile müşteri odaklı çalışmanın birbirinden ayrılmayan iki ana unsur olduğundan yola çıkarak, müşterilerimiz ile sürekli olarak etkin bir iletişim içinde olmanın yaratacağı katma değer ve kazandıracacağı zamanın farkındayız.

***** İletişim güçtür, iletişimi etkili kullanabilenler, kendilerinin dünya deneyimlerini ve dünyanın onlar üzerindeki deneyimlerini değiştirebilirler.**

Anthony Robbins



DEĞERLERİMİZ

Müşteri Odaklılık, Dürüstlük, Liderlik, Profesyonellik,
Kaliteli Hizmet, Güvenilirlik, Sürekli İyileştirme,
Zamanlama...

ETİK İLKELERİMİZ



Gizlilik

Müşterilerimizin özel ve ticari bilgilerini kendi rızaları ve bilgileri dışında 3. kişilerle paylaşmayız.

Yürürlükteki kanun ve yönetmeliklere uyum

Sorumluluk sahibi bir firma olarak, çalışmalarımızı sürdürürken uyması zorunlu tüm yasa ve yönetmeliklere uyar ve yasalara aykırı, hatalı, eksik herhangi bir faaliyet gerçekleştirmeyiz.

Dürüstlük ve bütünlük

Çalışmalarımızda en yüksek davranış standartlarını ilke ediniz. Değerli bir şirket olma amacımızı gerçekleştirmek için ihtiyaç duyduğumuz güven, bir dürüstlük bütünlüğüdür. Müşterilerimiz, çalışanlarımız, meslektaşlarımız, mal ve hizmet aldığımız kuruluşlar, içinde

bulduğumuz toplum ve ilişkide olduğumuz devlet birimleri ile açık, dürüst, tutarlı bir işbirliği sergileriz. Şirketimizin ismi bizim için gurur kaynağıdır ve ilişkide olduğumuz herkeste güven duygusunu çağrıştırmalıdır. İş doğru yapmakla kalmayıp, aynı zamanda doğru işleri yaparız.

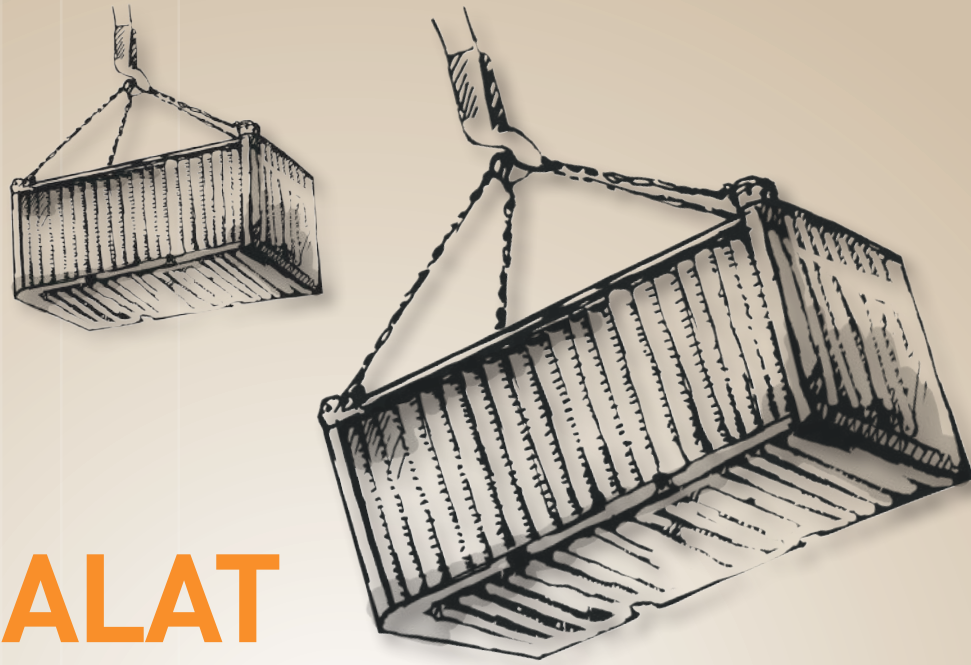
İnsana saygı

Şirketimizde kişilerin özel hayatlarına saygılı, adil, yapıcı ve farklı fikirlerin özgürce söylendiği bir güven ortamının oluşmasına hepimiz katkıda bulunuruz. Hizmetlerimizi yürütmek, geliştirmek ve sürekli iyileştirmek için çalışanlarımız ve diğer tüm paydaşlarımızdan gelen fikir ve önerilerine saygı gösterir ve önemseriz.

Bizim değer yargılarımızda;
"DÜRÜSTLÜK EN BÜYÜK ERDEMDİR"

Verimlilik

Verimliliğimizi sürekli geliştirmek için çalışırız. Bir işi yapmaya kendimizi adadığımızda, o işi mümkün olan en iyi, en doğru, en verimli şekilde zamanında tamamlarız ve o işi bir dahaki sefere daha iyi yapmanın yollarını ararız. Performansımızı adil ve dikkatlice ölçer, dürüstlük ve insana saygı ilkelerimizden hiç bir zaman taviz vermeyiz. Anlaşılabilir, gerçekçi, ulaşılabilir ve yüksek hedefler koyar, performansımızı bu hedeflere göre ödüllendiririz. Yüksek performansın yoğun rekabet ortamında bizi liderliğe ulaştıracağına inanırız. Üstün performans ve inisiyatif gösteren kişiler ile çalışır, başarılarımızı onlarla paylaşıyoruz.

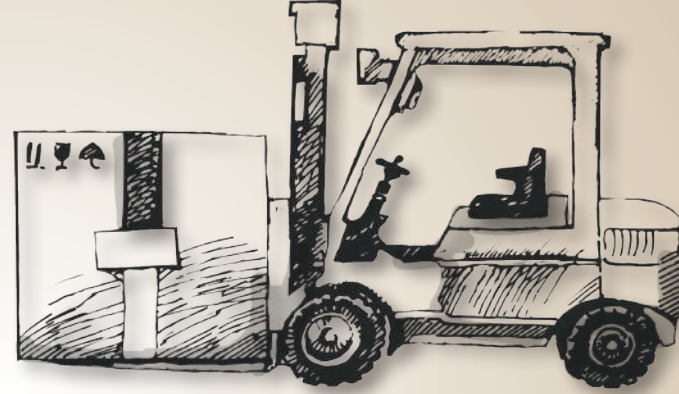
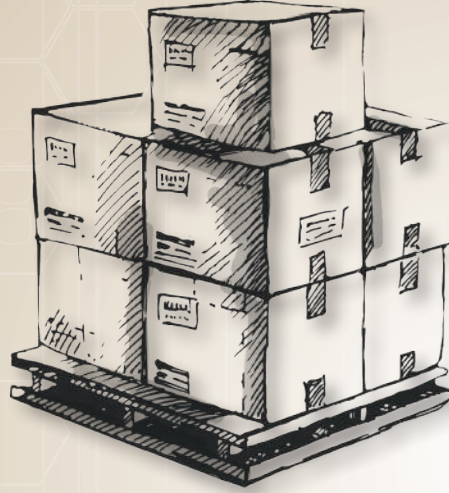


İTHALAT

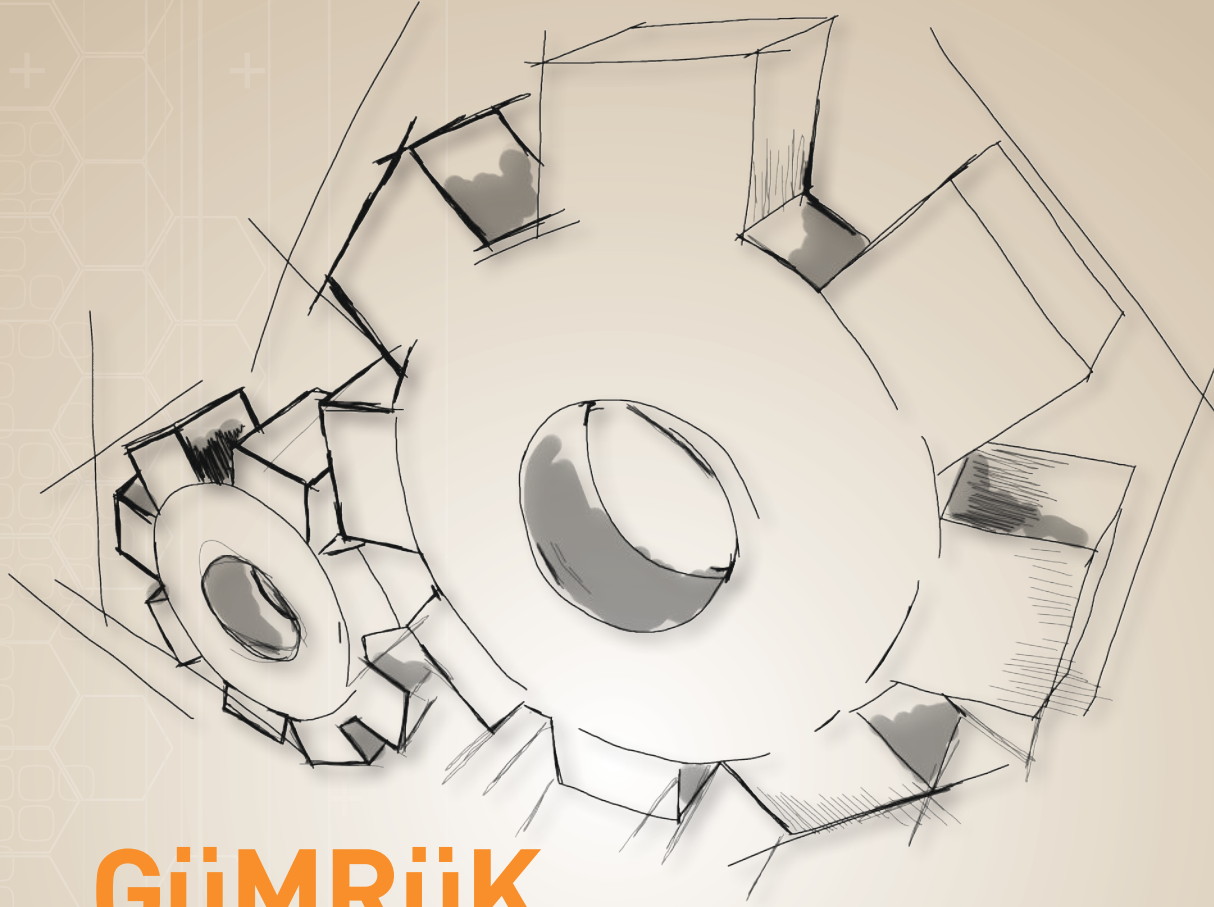
- ✓ İthal edilecek eşya ile ilgili olarak fizibilite çalışmasının yapılması
- ✓ Dahilde İşleme Rejimi uygulamaları
- ✓ Door to Door işlemlerde siparişten itibaren tüm aşamaların takibi
- ✓ Nakliye firmasından eşyanın seyahat ve evrak bilgilerinin takibi
- ✓ Vesaiklerin (varsa) konşimento cirolarının yaptırılması
- ✓ Ordino alınması
- ✓ Eşya ile ilgili G.T.İ.P. tespiti
- ✓ Küşat muayene yapılması
- ✓ Gümrük tescil ve onay işlemine başlayarak eşyanın muayenesinin yapılması
- ✓ Eksiklik, hasar veya hata durumunda tutanakların tutulması ve ilgili birimlerin bilgilendirilmesi
- ✓ Tahakkukların yapılarak ilgili teminat veya vergi ödemelerinin yapılması
- ✓ İlgili firmaların vermiş olduğu talimatta belirtilen adrese malın fiziki teslimi



İHRACAT



- İhraç edilecek eşya ile ilgili olarak fizibilite çalışması yapılması
- Hariçte İşleme Rejimi uygulamaları ve Telif Edici Vergi
- Sağlık sertifikası, Kontrol belgesi, A.TR, Eur-1 Menşe Şahadetnamesi ülke durumuna göre konsolosluk tasdik işlemleri vb. yapılması
- Eşyanın türüne göre ilgili ihracatçı birliklerine üyelik işlemlerinin yaptırılması, E-Birlik tasdikinin yapılması ve Kripto numarası alınması
- Eşya ile ilgili G.T.İ.P. tespiti
- Taşımaya konu araç Gümrük işlemlerinin takibi
- İhraç edilecek eşyanın Gümrük Beyannamesinin düzenlenmesi ve operasyonun tamamlanması
- Vesaiklerin nakliye firmasına teslimi
- Geçici ihracat işlemlerinin ve sürelerinin takibi
- Gümrük Çıkış Beyannamesinin kapatılması



GüMRÜK HİZMETLERİMİZ



- Transit İşlemleri
- Paket Posta Gümrük işlemleri
- Tasfiye edilecek eşyaya ilişkin işlemler
- Gümrük vergilerinden muafiyet ve istisna
- Geri gelen eşya işlemleri

DiĞER HiZMETLERiMiZ



- ✓ Ay sonu hesap mutabakatı
- ✓ Aylık işlem raporu
- ✓ İşlemin her aşamasında talebe bağlı olarak durum raporunun verilmesi
- ✓ Dijital arşiv hizmeti
- ✓ Mevzuat değişiklikleri ile ilgili düzenli bilgi aktarımının sağlanması
- ✓ Uygulama ile ilgili olarak müşteri personeline eğitim verilmesi
- ✓ Her türlü çözüm ortaklığı tesisi



DESTEK HİZMETLERİMİZ

- /// Kontrol Belgesi alınması
- /// Gözetim Belgesi alınması
- /// TSE, Kimyagerlik Raporları alınması
- /// Fiktif, Genel Antrepo, Özel Antrepo, Antrepo izinleri ve kuruluş işlemleri
- /// Dahilde ve Hariçte İşleme Belgelerinin alınması ve kapatılması işlemleri
- /// İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Belgesi işlemleri
- /// Onaylanmış Kişi Statü Belgesi
- /// Yetkilendirilmiş Yükümlü Statü Belgesi
- /// Bağlayıcı Tarife Bilgisi alınması
- /// Bağlayıcı Menşei Bilgisi alınması

